



река
управление
недвижимостью

Аварийно-диспетчерская служба «РЕКА»

КОМПЛЕКС УСЛУГ ПО АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

- Повседневный (текущий) контроль за работой внутридомовых инженерных систем МКД;
- Круглосуточная регистрация и выполнение заявок об устранении неисправностей и повреждений внутридомовых инженерных систем;
- Принятие оперативных мер по обеспечению безопасности граждан в случаях возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения;
- Контроль качества коммунальных ресурсов на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.



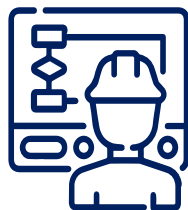
ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ АДС

- Ответ на звонок/обработка сообщения (в течение не более 5 минут).
- Выявление причины и характера обращения.
- Регистрация заявки и сообщение её номера заявителю.
- Рассмотрение обращения и составление плана действий.

-
- Информирование заявителя о сроках исполнения заявки.
 - Передача заявки на исполнение.
 - Взаимодействие с другими службами (ресурсоснабжающими организациями).
 - Отражение результатов исполнения заявки в специальном журнале.



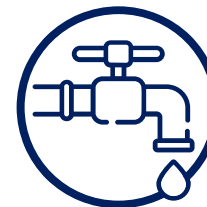
СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК:



Локализация аварий на внутридомовых инженерных системах должна производиться не более чем в течение 30 минут с момента регистрации заявки.



Засоры мусоропровода должны ликвидироваться в течение 2 часов с момента регистрации заявки, но в период с 8.00 до 23.00 при круглосуточном приеме заявок.



Засоры внутридомовой инженерной системы водоотведения должны ликвидироваться в течение 2 часов с момента регистрации заявки.



Аварийные повреждения на внутридомовых инженерных системах должны устраняться в течение 3 суток.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ:

ЗАТРАТЫ УК ПРИ НАЛИЧИИ СВОЕЙ АДС	ЗАТРАТЫ УК ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
<p>ФОТ (при ежедневном круглосуточном дежурстве)</p> <ul style="list-style-type: none"> Страховые взносы с ФОТ Услуги связи Содержание автотранспорта (ГСМ, страховка, ТО, запчасти) Обеспечение мероприятий по охране труда, спецодежда Материалы 	<p>Тариф «Аварийный» с набором услуг в соответствии с их минимальным перечнем и требованиями, установленными правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416</p>
<p>Итого: мин. затраты составят 2,58 руб. за 1 м² в месяц</p>	<p>Итого: 1,80 руб. за 1 м² в месяц</p>

ПОЧЕМУ ВСЕМ УК, ТСН И ТСЖ НУЖНА АДС?

Для УО несоблюдение требований к работе АДС – это нарушение правил по управлению МКД, за которое грозит штраф для должностных лиц в размере от 50 тыс. до 100 тыс. руб. или дисквалификация на срок до трех лет, для юридических лиц – от 150 тыс. до 250 тыс. руб. (ч. 1 ст. 7.23.3 КоАП). Если нарушение выявили в период, когда лицензия прекратила действовать, то штрафы достигают 500 тыс. руб. (ч. 2 ст. 7.23.3 КоАП).

Для жилищных объединений специальных штрафов законодательство не предусматривает. Однако если инспектор найдет нарушение, то вправе выписать предписание. За неисполнение данного предписания ТСЖ, ЖК, ЖСК выпишут штраф на должностное лицо – от 1 тыс. до 2 тыс. руб. или дисквалифицируют на срок до трех лет, на юридическое лицо – штраф от 10 тыс. до 20 тыс. руб. (ч. 1 ст. 19.5 КоАП).



О КОМПАНИИ

В 2020 году группа компаний «Река» начала развивать проект Аварийно-диспетчерской службы для управляющих компаний, действующих на территории города Самары.

Миссия компании - при возникновении аварийных ситуаций на инженерных системах многоквартирных домов, предоставить горожанам новое качество сервиса, принципиально отличающееся по уровню от всего, что было предоставлено на рынке данных услуг до прихода «Реки».

Самое современное оборудование, команда профессиональных инженеров и техников, доступные тарифы (от 1,8 руб. за 1 м² обслуживаемой площади дома) помогут обеспечить соблюдение строгих требований, предъявляемых к работе Аварийно-диспетчерских служб в сфере управления многоквартирными домами.

Наш сервис доступен также любым заинтересованным лицам для обслуживания не только жилой, но и коммерческой недвижимости.

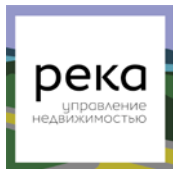


река
управление
недвижимостью

Аварийно-диспетчерская служба «РЕКА»



Коммерческое предложение на оказание услуг по аварийно-диспетчерскому обслуживанию жилой и коммерческой недвижимости



Общество с ограниченной ответственностью «Река - УМКД»

445057, Самарская обл., г. Самара ул. Мечникова, д. 3, пом. 5

6311187793/631101001

ОГРН 1206300021223

Уважаемый заказчик!

Благодарим Вас за возможность представить Вашему вниманию коммерческое предложение на оказание услуг по аварийно-диспетчерскому обслуживанию объектов жилого фонда, находящихся под Вашим управлением. Группа компаний «Река» обладает уникальным опытом оказания услуг по эксплуатации и техническому обслуживанию объектов недвижимости.

Преимущества нашего привлечения:

- Глобальный и локальный опыт в управлении эксплуатацией
- Самое современное оборудование
- Команда высококвалифицированных профессионалов
- Прозрачная финансовая отчетность

Преимущество близости нашей базы и обслуживаемого Вами жилого фонда – это оперативное решение задач, экономия средств при привлечении подрядных организаций и поставщиков. Команда профессиональных инженеров и техников, доступные тарифы помогут обеспечить соблюдение строгих требований, предъявляемых к работе Аварийно-диспетчерских служб в сфере управления многоквартирными домами. (Постановление Правительства РФ от 27.03.2018 № 331)

Михаил Мурадов

Руководитель проекта АДС

*С нами Ваш дом
будет в надежных руках!*

Стоимость услуг при заключении договора с определенным объемом услуг и фиксированной ценой


«Аварийный» 1.8 ₺/мес	«Оптимальный» 2.5 ₺/мес	«Профилактика +» 3.8 ₺/мес
Круглосуточный прием заявок на выезд аварийной бригады	Все услуги доступные в тарифе «Аварийный»	Все услуги доступные в тарифе «Аварийный» и «Оптимальный»
Формирование электронных отчетов о принятых и исполненных заявках УО и жильцов	Ежемесячный обход чердаков, подвалов и осмотр трубопроводов, устранение провисов, восстановление изоляции	Гидравлические испытания сетей и устранение выявленных неполадок
Отключение стояков, устранение протечек, закрытие запорной арматуры на вводах ГВС, ХВС и отопления	Прочистка канализационных лежаков до колодцев (до 20 метров)	Контроль за прогревом в контрольных точках
Слив и заполнение внутридомовых систем	Консервация/расконсервирование отопления	Осмотр общедомового ВРУ
Устранение засоров на сетях от выпуска до домового колодца	Очистка и опрессовка бойлеров и теплообменников, консервация отопления	Утепление и прочистка дымовентиляционных каналов
Ежемесячный осмотр систем электроснабжения и устранение неисправностей	Ремонт распределительных устройств и электрощитов, замена скрытой проводки	Осмотр и ремонт на сетях электроснабжения общего пользования, замена ламп

Стоимость услуг при заключении договора с открытыми условиями «Open Book»

Для получения расчета стоимости отдельных услуг Вы можете заполнить и направить анкету в специальном разделе сайта <https://reka.fm/ads/> где также можно ознакомиться с перечнем услуг, предлагаемых нашей компанией.

Призыв к действию с надеждой на сотрудничество





река

управление
недвижимостью

ООО «РЕКА-УМКД»
АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА
8 800 600 63 16 / +7 963 728 20 59
www.reka.fm